

**Plik 1 – jeśli ma być IVR z wyborem tematu**

Dzień dobry. Witamy w firmie XYZ, prosimy wybrać temat rozmowy. 1 – dział sprzedaży, 2 – dział reklamacji, 3 – dział logistyki, 4 – dział księgowości, lub poczekaj na połączenie s konsultantem.

**Plik 2 – Jeśli bez menu wyboru IVR, tylko przywitanie**

Dzień dobry. Witamy w firmie XYZ, prosimy czekać na połączenie z pracownikiem / konsultantem

**Plik 3 – nagranie potrzebne, jeśli wykupiona jest opcja „oddzwon”**

Przepraszamy, w tej chwili wszyscy nasi konsultanci są zajęci, jeśli nie chcesz oczekiwać na połączenie, wybierz 2, a nasz pracownik oddzwoni do Ciebie w ciągu godziny.

**Plik 3 – Nagranie potrzebne jeśli wykupiona jest opcja „oddzwon”**

Dzień dobry. Witamy w firmie XYZ, Informujemy że nasza firma pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 – 16. Jeśli chcesz abyśmy oddzwonili w najbliższy dzień roboczy – wybierz 2.

**Plik 5 – Po godzinach pracy jeśli nie ma funkcji oddzwon**

Dzień dobry. Witamy w firmie XYZ, Informujemy że nasza firma pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 – 16.

**Plik 6**

Informujemy, że w trosce o Twoje bezpieczeństwo i jakość obsługi rozmowy mogą być nagrywane. Jeśli nie wyrażasz na to zgody rozłącz się, a następnie odwiedź nas na naszej stronie [www.xyz.pl](http://www.xyz.pl)

**Plik 7**

Dziękujemy za kontakt i do usłyszenia.

**Plik 8**

Proszę czekać na połączenie